



## RESPUESTAS A LOS TEMAS DESARROLLADOS RENDICIÓN DE CUENTAS 2013



No.	TEMAS DE INTERES DE LA COMUNIDAD	RESPUESTA
1	Estrategias para brindar Atención con prelación a población prioritaria (Adultos mayores, gestantes, población en condición de discapacidad)	1. Existe la estrategia de corazones con el fin de que el orientador canalice las personas de la tercera edad, maternas y padres con menores con el fin de que se atiendan de forma prioritaria. Se revisará el procedimiento en cada una de las sedes para verificar su cumplimiento.
2	Capacitación para la Prevención de Enfermedades y consumo de SPA, embarazos no deseados y en menores de edad	Se realiza educación en todos los ámbitos de vida cotidiana (colegios, familias, visitas a casos reportados)
4	Educación continua (Que la atención prestada por el equipo de Salud a su casa sea integral, el equipo de profesionales tengan la posibilidad de formula)r.	<p>1. Actualmente la ESE realiza curso psicoprofiláctico para las gestantes, se encuentra en proceso de reestructuración el programa de paciente crónico para capacitar sobre el manejo de diferentes enfermedades, su control u manejo. Actualmente se está trabajando en programa nutricional para cambiar hábitos alimenticios en pacientes con hipertensión y diabetes.</p> <p>2. La atención que realizan los médicos del PIC tiene como objetivo priorizar y canalizar los usuarios de acuerdo al estado de salud que se encuentra al momento de la visita. Los médicos en los domicilios no cuentan con la infraestructura adecuada para realizar una consulta, ya que un consultorio debe cumplir con requisitos mínimos de habilitación para la atención integral del paciente. Los pacientes canalizados pueden acudir a solicitar cita en alguna de las sedes de la ESE, de tal forma que le quede cerca a su sitio de residencia.</p> <p>3. Derechos y Deberes de los usuarios: la ESE cuenta con un equipo de profesionales de Atención al Usuario y orientadores, quienes brindan información constante a los usuarios en los diferentes espacios sobre derechos y deberes, contratación de las EPS con la ESE y demás temas de interés; por otra parte se cuenta con medios de comunicación (TV y altavoces) en donde también se informa a los usuarios sobre temas de interés.</p>
5	jornadas de vacunación	<p>1. La vacunación canina y de gatos se realiza en todas las 5 sedes de la ESE, los viernes desde la 1:00 pm. Adicionalmente se realizan jornadas de vacunación por parte del personal de vigilancia ambiental.</p> <p>2. Los adultos mayores son población priorizada, no sólo para la ESE, sino para las estrategias en general, la vacunación para este grupo de población es gratis y en cualquier momento se pueden acercar a realizar este procedimiento.</p> <p>3. Procesos productivos?</p>
6	Asignación de citas para usuarios hospitalizados	Todos los usuarios hospitalizados salen con una cita por consulta externa de control, independiente del tipo de afiliación que tengan los mismos.
7	Intervención en Salud mental	Intervención psicosocial en territorios; sistema de vigilancia en violencia intrafamiliar y vigilancia de conducta suicida
8	Indicadores de usuarios contraremitidos por el PIC acciones realizadas-	En todas las visitas realizadas por el equipo se canaliza a los usuarios de acuerdo a la necesidad evidenciada
9	Eliminación de barreras de acceso Oportunidad entrega de medicamentos	<p>2. La ESE viene desarrollando estrategias para eliminar las barreras de acceso como la asignación de citas por la línea 195, en el Supercade del 20 de julio, para brindar mayor acceso a la población de la localidad.</p> <p>En cuanto a la entrega de medicamentos se viene trabajando en mejorar la oportunidad por parte de los proveedores para que se cumpla la entrega del pedido en los tiempos establecidos. En cuanto al desplazamiento se cuenta con dos puntos de dispensación debidamente habilitados y con horarios de atención en el CAMI Altamira 24 horas y en la UPA Primero de Mayo de lunes a viernes de 6:00 A.m a 7:00 P.m y sábados de 7:00 a 2:00 P.m</p>
11	Recursos que invierte la ESE en población infantil y adulto mayor	La asignada para cada programa desde las acciones individuales y colectivas
12	Indicadores de gestantes y lactantes atendidas en la ESE	
13	Indicadores de población desplazada atendida por la ESE beneficios recibidos	La ESE atiende a la población desplazada de manera gratuita como lo indica la ley, para la anualidad 2012 se atendieron 2046 usuarios en condición de desplazamiento.

14	Procesos de aseguramiento y atención a población en condición de discapacidad- cuanta inversión se ha hecho en ayudas técnicas		Desde la ESE se realiza la identificación y registro de la población en condición de discapacidad; y apartir del mes de diciembre del 2012, gracias a la gestión realizada por la gerencia, la ESE cuenta con proyecto de ayudas técnicas.
15	Apertura de la UPA Ramajal		El predio es propiedad de DADEP, el inmueble de la Universidad Nacional, actualmete se están trabajando los jurídicos de la Secretaría Distrital de Salud, Universidad Nacional y el DADEP, con el fin de tema legal sobre el predio para saber si se puede implementar el CSDH.
16	Con que programas de nutrición cuenta la ESE		La ESE cuenta con el sistema de vigilancia alimentario y nutricional SISVAN; educación alimentaria en los contextos de vida cotidiana
17	Humanización del Servicio		Estrategia de Servicio Superior
18	Presupuesto e inversión de la ESE		35.143 millones, el cual se invirtió en las necesidades administrativas y asistenciales requeridos para la prestación del servicio (medicamentos, insumos medicoquirurgicos, nominas, honorarios para contratistas)
19	Estrategias de comunicación para conocer programas que ofrece la ESE y portafolio de servicios		Pagina web, pantallas, altavoces, correo electrónico
20	Estrategias para mejorar seguridad de las UPAS y CAMI		La ese cuenta con camaras de seguridad, equipo de vigilancia. Además se cuenta con el apoyo de los cuadrantes de la policia metropolitana
21	Incentivos para promover las formas de participación social		Entrega de chaquetas que identifican al grupo que hace parte de la alianza de usuarios de igual manera asesocria y acompañamiento técnico que se hace desde la oficina