



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SALUD
Hospital San Cristóbal



E.S.E. Hospital San Cristóbal

INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS 2013

Calle 20 Sur No. 8ª-22
Conmutador: 2091480 Fax 2783980
www.esesancristobal.gov.co
Info: Línea 195



BOGOTÁ
HUMANANA



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SALUD
Hospital San Cristóbal

RENDICION DE CUENTAS AÑO 2013 INFORME DE GESTION

La Rendición de Cuentas es un espacio de participación ciudadana, propiciado por las Entidades u Organismos de la Administración Pública como audiencia pública, donde personas naturales o jurídica y las organizaciones sociales se reúnen en un acto público para intercambiar información, explicaciones, evaluaciones y propuestas sobre aspectos relacionados con la formulación, ejecución y evaluación de políticas y programas a cargo de cada entidad, así como sobre el manejo de los recursos para cumplir con dichos programas.

Como estrategia de socialización del Pacto por la Transparencia en el desarrollo de la campaña “DE PUERTAS ABIERTAS HACIA LA TRANSPARENCIA”, La ESE SAN CRISTÓBAL, instauro la actividad del Día por la Transparencia, el cual se desarrollo en el Marco de la Rendición de Cuentas.

Las Audiencias Públicas tienen su origen en siguiente Marco Legal o Normativo:

1. Ley 489 de 1998, en el artículo 33, capítulo VIII sobre Democratización y Control de la Administración Pública se establece que la administración podrá convocar audiencias públicas sin que la solicitud o las conclusiones de las audiencias tengan carácter vinculante para la administración.
2. En desarrollo de esta misma ley se expidió el Decreto 3622 de 2005 en el cual se adopta como una de las políticas de desarrollo administrativo para organismos nacionales, “la democratización de la administración pública, dirigida a consolidar la cultura de la participación social en la gestión pública.
3. Ley 872 de 2003, literal d) artículo 5 y el artículo 3 del decreto 4110 de 2004, con el cual se adopta la Norma Técnica de Calidad para la Gestión Pública NTCGP 100:2004, obliga a las entidades a facilitar la evaluación, el control ciudadano a la calidad de la gestión, y el acceso a la información sobre los resultados del Sistema.
4. Decreto 1599 de 2005, por el cual se adopta el Modelo Estándar de Control Interno (MECI) se establece como uno de los elementos de control: la comunicación informativa mediante la cual se orienta y se evalúa entre otros aspectos la realización de procesos de Rendición de Cuentas a través de Audiencias Públicas.
5. Ley 1438 de 2011. Artículo 109. Obligatoriedad de audiencias públicas de Entidades Promotoras de Salud y Empresas Sociales del Estado. Todas las Entidades Promotoras de Salud y Empresas Sociales del Estado del sector salud y las Instituciones Prestadoras de Salud públicas, tienen la obligación de realizar audiencias públicas, por lo menos una vez al año, con el objeto de involucrar a los



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SALUD
Hospital San Cristóbal

ciudadanos y organizaciones de la sociedad civil en la formulación, ejecución, control y evaluación de su gestión. Para ello deberán presentar sus indicadores en salud, gestión financiera, satisfacción de usuarios y administración.

ALISTAMIENTO INSTITUCIONAL

La planeación del proceso consistió en la conformación de un grupo de apoyo constituido por el Gerente, subgerentes de Servicio de salud, Subgerente administrativo y Financiero, Asesor Oficina de Planeación y Calidad, Profesional especializado de la oficina de Planeación, asesor de Control Interno y atención al Usuario y Servicio al Ciudadano y profesional de Comunicaciones. Se construyeron formatos de todo el proceso (Control de asistencia y participación, formato para la inscripción de propuestas, formato para la inscripción de preguntas y formatos de Pretest y Pos test).

Se definieron estrategias de comunicación para invitar a los diferentes interlocutores y organizaciones de la sociedad civil (Asociación o comités de usuarios) se realizó invitación a todos los Estamentos Gubernamentales (Alcaldía, Ediles, Veeduría ciudadana y SDS), y Colaboradores de la Institución que viven en la Localidad.

Se implementó el Formato de Inscripción de Propuestas donde se invitó a proponer temas de interés individual o colectivo como estrategia para fortalecer la Transparencia, la calidad de la información pública y el incremento de ciudadanos que conocen y se interesan por lo público.

Como resultado del análisis de los temas propuestos se definieron los Contenidos de la presentación del gerente

DESARROLLO DE LA AUDIENCIA PÚBLICA

Con la participación de **174** personas interesadas como asistentes, que incluían a usuarios, miembros de la comunidad, representante de la asociación de usuarios, veedores ciudadanos, miembros de Junta Directiva, funcionarios, trabajadores, ediles, entre otros, tal y como evidencia el formato de registro de Asistencia y participación, se dio inicio el día 22 de marzo de 2013 a las 8:00 AM. A la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2012, en el auditorio de la Estación cuarta de Policía, por parte del gerente de la entidad, Dr. RAUL MUNEVAR. Como moderador de la audiencia, fue designada la Dra. Esperanza Alaix, Asesor de Control Interno, quien estuvo a cargo de socializar la metodología del evento y que la respuesta dada por la entidad respondiera adecuadamente a las opiniones, propuestas, preguntas y/o reclamos que se presentaran en desarrollo de cada una de las intervenciones.

La agenda definida para la reunión es la siguiente:

Calle 20 Sur No. 8ª-22
Conmutador: 2091480 Fax 2783980
www.esesancristobal.gov.co
Info: Línea 195



BOGOTÁ
HUMANANA



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SALUD
Hospital San Cristóbal

Agenda Rendición de Cuentas	Hora
Socialización del Plan de Emergencias	8:45am -8:50am
Himno Nacional de Colombia	8:50am-8:55am
Himno de Bogotá	8:55am-9:00am
Presentación de la metodología de la Reunión	9:00am-9:10am
Presentación del Informe de Rendición de Cuentas de la ESE Hospital San Cristóbal	9:10am -10:15am
Presentación de los veedores ciudadanos	10:15am-10:30am
Baile	10:30am-10:45am
Testimonios Exitosos	10:45am-11:15am
Ronda de preguntas	11:15am-11:45am
Cierre y agradecimiento	11:45am-11:55am
Refrigerio	12:00m-12:15m

La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas se dividió en los siguientes bloques:

Intervención de la entidad: En este espacio, la entidad presentó su informe de Gestión correspondiente a la vigencia 2012 y sus indicadores en salud, gestión financiera, satisfacción de usuarios y administración de la información por parte del Gerente. El contenido de la información presentada a través de diapositivas se encuentra Contenido en archivo anexo.

Intervención de la ciudadanía: Durante esta audiencia, se presentaron preguntas, las cuales fueron resueltas por los responsables de las áreas, con lo cual se brindó la posibilidad de aclarar las inquietudes de los Asistentes, quienes además realizaron aportes y extendieron sus felicitaciones a la dirección. Se dispuso un formato de Inscripción de preguntas, el cual una vez finalizo la presentación del Gerente fue repartido a los asistentes para la formulación de las preguntas, estas fueron recogidas por el grupo de apoyo y seleccionadas de acuerdo a los temas y organizadas en un panel y se dio respuesta a cada uno de ellas por parte del Gerente, los Subgerentes y referentes de PIC

Calle 20 Sur No. 8ª-22
Conmutador: 2091480 Fax 2783980
www.esesancristobal.gov.co
Info: Línea 195



BOGOTÁ
HUMANANA



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SALUD
Hospital San Cristóbal

y ATUS. Las respuestas dadas en la reunión corresponden a todas las preguntas realizadas por los asistentes y se publican en la página Web de la institución. El consolidado de las preguntas y sus respectivas respuestas se encuentra contenido en archivo anexo.

Cierre y evaluación de la audiencia: Finalmente en esta sección se presentaron las conclusiones de la Audiencia Pública y se distribuyó entre los participantes una encuesta de evaluación de la jornada de rendición de cuentas. El consolidado resultado de la Tabulación se encuentra Contenido en archivo anexo

EVALUACION DE AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2012

A continuación se presentan los resultados de la encuesta de evaluación de la herramienta de encuesta aplicada a los asistentes que participaron en la misma. Para la tabulación de los datos se tuvieron como base los ítems que fueron respondidos para cada interrogante, obteniéndose los siguientes resultados:

Pre Test

La ESE SAN CRISTÓBAL invita a los líderes sociales y ciudadanía en general a MANIFESTAR EL CONOCIMIENTO QUE TIENE FRENTE A LA AUDIENCIA PÚBLICA, con el fin de fortalecer la transparencia, la calidad de la información pública y el incremento de ciudadanos que conocen y se interesan por lo público, realizada el día hoy 22 de Marzo de 2013.

Pregunta 1: Sabe usted, que es Rendición de Cuentas

- a. Si
- b. No

Respuesta

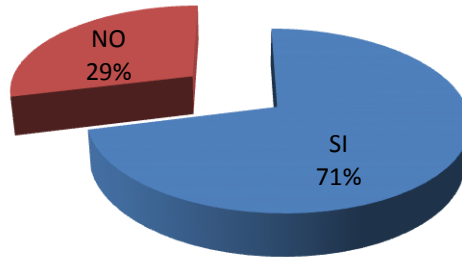
Total de las encuestas diligencias = 83

- a. Si -> 59
- b. No-> 24



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SALUD
Hospital San Cristóbal

1. Sabe usted, que es Rendición de Cuentas



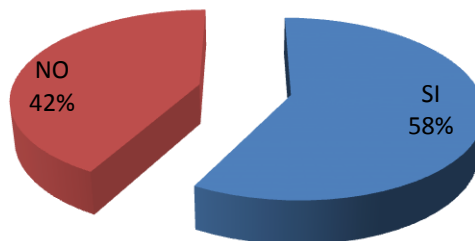
Pregunta 2: ¿Conoce usted, qué es rendición de cuentas?

- a. Si
- b. No

Respuesta

- a. Si ->48
- b. No ->35

2 Conoce usted, el plan de gestión de la ESE San Cristóbal?





ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SALUD
Hospital San Cristóbal

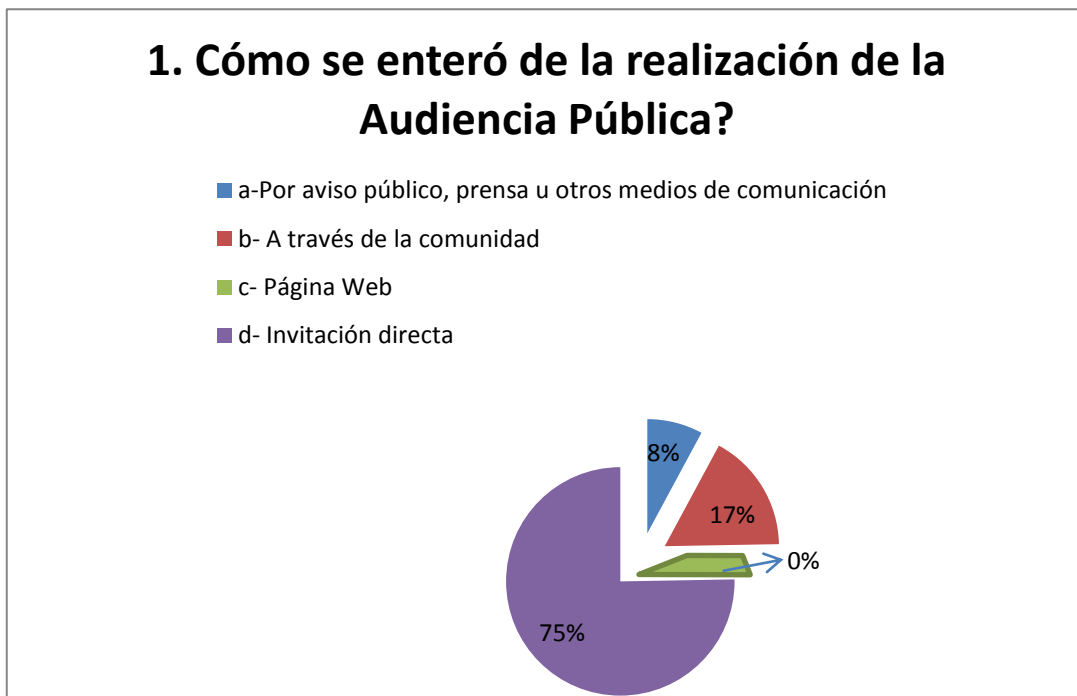
PosTest

A la pregunta:

1. ¿Cómo se enteró de la realización de la audiencia pública?

A. Por aviso público, prensa u otro medio	7
B. A través de la comunidad	15
C. Página Web	0
D. Invitación Directa	67
Total encuestados	89

La audiencia respondió:



A la pregunta:

2. ¿Cree usted que la audiencia pública se desarrolló de manera?

La audiencia respondió:

Calle 20 Sur No. 8ª-22
Conmutador: 2091480 Fax 2783980
www.esesancristobal.gov.co
Info: Línea 195



BOGOTÁ
HUMANANA

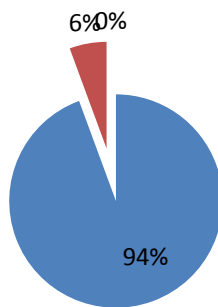


ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SALUD
Hospital San Cristóbal

A. Bien organizada	84
B. Regularmente organizada	5
C. Mal organizada	0
Total encuestados	89

2. Cree usted que la audiencia pública se desarrolló de manera:

■ a. Bien organizada ■ b. Regularmente organizada ■ c. Mal organizada



A la pregunta:

3. ¿Los temas presentados en la audiencia pública fueron abordados de manera?

La audiencia respondió:

A. Profunda y completa	71
B. Moderadamente profunda	16
C. Superficial	2
Total encuestados	89

Calle 20 Sur No. 8ª-22
Conmutador: 2091480 Fax 2783980
www.esesancristobal.gov.co
Info: Línea 195

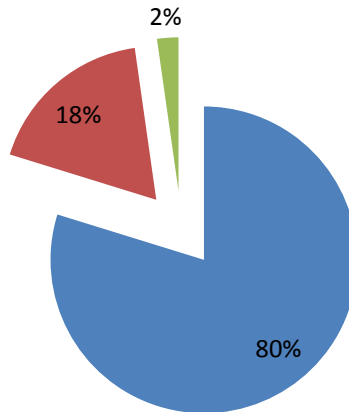


BOGOTÁ
HUMANANA



3. Los temas presentados en la audiencia pública fueron abordados de manera:

■ a- completa ■ b- moderadamente profunda ■ c- Incompleta



A la pregunta:

4. *¿Considera que el Contenido de la Audiencia Pública contempla las directrices planteadas en el Plan de Gestión de la Entidad?*

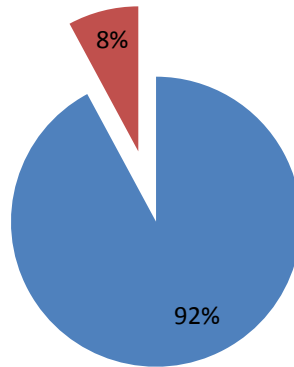
La audiencia respondió:

A. SI	82
B. NO	7
Total encuestados	89



4. Considera que el Contenido de la Audiencia Publica contempla los planes, programas y proyectos del Plan de Gestión de la Entidad?

■ a. SI ■ b. NO



A la pregunta:

5. ¿Se siente satisfecho con la información presentada a través de este mecanismo de Participación?

La audiencia respondió:

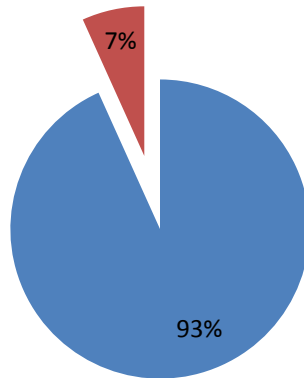
A. SI	83
B. NO	6
Total encuestados	89



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SALUD
Hospital San Cristóbal

5. Se siente satisfecho con la información presentada a través de este mecanismo de participación?

■ a. SI ■ b. NO



CONCLUSIONES

De igual forma, los resultados obtenidos en la evaluación realizada señalan una gran aceptación y receptividad a este ejercicio de participación por parte de sus asistentes, en el mismo sentido la correlación de la pregunta 1 del pretest donde respondieron Si el 71 %, (evidencia el conocimiento alto sobre que es una rendición de cuentas), con la pregunta 5 del pos test donde contestaron SI 92.8% (se siente satisfecho con la información presentada a través de este mecanismo de Participación), lo cual demuestra la comunicación directa y permanente que la entidad a mantenido con la Comunidad.

Igualmente, se muestra en la correlación de la pregunta 2 del Pretest y la pregunta 4 del pos test donde se corrobora y reconfirma el conocimiento de la comunidad sobre los planes de Gestión de las ESE San Cristóbal.

La audiencia pública de rendición de cuentas vigencia 2012 adelantada en la ESE San Cristóbal constituyó un espacio de dialogo entre sus usuarios, trabajadores y la Comunidad en general a través del cual, además de brindar información completa de la Gestión que se adelanta al interior de la entidad, se logró una interacción y participación con diversos grupos de interés y sectores de la sociedad.

La presentación del informe estuvo acompañada del reconocimiento de los participantes a la labor que se adelanta en la ESE por los logros alcanzados en materia financiera,



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SALUD
Hospital San Cristóbal

tecnológica y de mejoramiento en la calidad de los servicios de salud que se prestan a la comunidad, cuyos indicadores muestran un importante progreso, lo cual, tal y como señala el gerente de la entidad, constituyen una gran motivación y compromiso para trabajar cada vez con mayor rigor para alcanzar las metas trazadas en el Plan de Gestión en ejecución.

En virtud de lo anterior y en observancia a lo dispuesto en el artículo 109 de la Ley 1438 de 2012, se establece que la ESE ha dado cumplimiento a la obligación de realizar audiencia pública de rendición de cuentas para la vigencia 2012, con el objeto de involucrar a los ciudadanos y organizaciones de la sociedad civil en la formulación, ejecución, control y evaluación de su gestión.

OPORTUNIDADES DE MEJORA

Frente al dialogo directo dado en la audiencia pública con la ciudadanía se identificaron las siguientes oportunidades de mejora para ser tenidas en cuenta en el plan de Gestión de la entidad:

- ✓ Fortalecer las herramientas de comunicación como estrategia de integración con la comunidad
- ✓ Ampliar la difusión de la información sobre los servicios prestados por la entidad en cada uno de los centros de Atención
- ✓ Fortalecer la integración de los servicios Extramurales con los Intramurales para garantizar una atención completa y resolutive
- ✓ Fortalecer la atención resolutive con la UBA Móvil.

Aprobó: Raúl Andrés MUNEVAR NIÑO - Gerente

Reviso: Claudia Leonor BASTIDAS R- Referente oficina de Planeación

Elaboro: Blanca Teresa HENAO CORTEZ; Profesional Univ. Participación Social y Atención

Calle 20 Sur No. 8ª-22
Conmutador: 2091480 Fax 2783980
www.esesancristobal.gov.co
Info: Línea 195



BOGOTÁ
HUMANANA